**PROGRAM** *X Edycji konkursu hotelarsko – gastronomiczno – turystycznego*

*o tytuł: „Profesjonalista i Mistrz Branży Turystycznej”.*

1. **ORGANIZACJA:**
2. **Przybycie uczestników** konkursu ze zgłoszonych wcześniej szkół do Regionalnej Szkoły Turystycznej w Polanicy - Zdroju Technikum im. Jana Pawła II (57-320 Polanica – Zdrój, ul. Wojska Polskiego 23), w dniu28 listopada 2018 r., rejestracja w recepcji szkoły – **przyziemie** - **od godz. 8.00 do 8.30**
3. **Godz.8.30 - 8.45 -** Przebranie się uczestników w obowiązujące ubranie branżowe (uczestnicy konkursu gastronomicznego dodatkowo: przygotowanie książeczki zdrowia i środków ochrony indywidualnej).
4. **8.45 - 9.10** - powitanie wszystkich uczestników, jurorów i sponsorów. Konferencja prasowa (**sala medialna w przyziemiu szkoły)**:
* promocja konkursu;
* podsumowanie projektu „Animacja czasu wolnego – wsparcie uczniów Regionalnej Szkoły Turystycznej w kierunkach zgodnych z potrzebami pracodawców” - współfinansowany ze środków europejskich.

**Dalszy przebieg wg poszczególnych kategorii:**

**KATEGORIA HOTELARSKA**

* **9.10 - 9.45** - Zadanie A - autoprezentacja (kategoria hotelarska)
* **9.45 – 11.05** - Zadanie B – obsługa gościa w recepcji ( 1 godz. 20 min)
* **11.05 – 12.35** - zadanie C – obsługa gościa w jednostce mieszkalnej (1 godz. 30 min)

**KATEGORIA GASTRONOMICZNA**

* **9.10 - 9.50** - *losowanie stanowisk, przygotowywanie stanowisk konkursowych - pracownia dydaktyczna (kategoria gastronomiczna)*
* ***9.50 – 10.00*** *- Instruktaż stanowiskowy - pracownia dydaktyczna (kategoria gastronomiczna)*
* **10.00 – 12.00** – Zadanie A: Realizacja zadań konkursowych przez uczestników – **przygotowanie dania głównego i deseru sporządzonych według własnego pomysłu i receptury (120 minut)**
* **12.00 – 12.30 –** Zadanie B: **Krótka prezentacja wykonanych potraw**, degustacja potraw przez jury – ocena organoleptyczna

**KATEGORIA OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ**

* **9.10 – 11.00** - Zadanie A: Profesjonalna obsługa klienta w biurze turystycznym lub w punkcie informacji turystycznej. Losowy wybór zadania:
* Umiejętność profesjonalnej sprzedaży imprezy turystycznej przez agenta turystycznego
* Udzielenie klientowi biura podróży w języku polskim informacji turystycznej o wylosowanej atrakcji turystycznej regionu (dostępność komunikacyjna, walory turystyczne, infrastruktura turystyczna regionu) , z wykorzystaniem własnej wiedzy, dostępu do Internetu, przewodników -dostępnych źródeł informacji.
* **10.00 - 10.25** - zadanie B: Autoprezentacja uczestników (kategoria turystyczna)
* **11.00 - 12.30** - zadanie C: Informacja turystyczna w języku obcym na temat wylosowanego hotelu.
1. **12.30 – 13.00** - Praca jurorów nad ogłoszeniem wyników.

Poczęstunek dla uczestników i opiekunów – sala medialna.

1. **13.00** - Ogłoszenie wyników, wręczenie nagród.
2. **SZCZEGÓŁOWY PRZEBIEG KONKURSU – wynika z treści regulaminu i zadań w poszczególnych kategoriach**

Uwaga!!!

Dopuszcza się niewielkie zmiany w programie imprezy wynikające z ilości uczestników konkursu lub ilości uczestniczących zespołów